

Lisa 2. Tehniline kirjeldus

Hankija nimi: Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus

Riigihanke nimetus: Ärianalüüsi tarkvara Tableau litsentsidele tootetoe soetamine

Riigihanke viitenumber: 278270

1. Riigihanke esemeks on Tableau tarkvara litsentside tootetoe soetamine.

2. Hankija olemasolevad tarkvara Tableau tooted on:

- Tableau Creator – 21 tükki
- Tableau Explorer – 15 tükki
- Tableau Viewer – 40 tükki

3. Olemasolevate toodete litsentsid on aktiveeritud Tableau kliendiportaalis ja kehtivad kuni 24.07.2024.

4. Käesoleva hanke raames ostab hankija Tableau litsentsidele tootetuge alljärgnevalt:

- Tableau Creator – **25** tükki
- Tableau Explorer – **10** tükki
- Tableau Viewer – **20** tükki

5. Tableau litsentside tootetugede osutamist alustatakse 25.07.2024 kuni 24.07.2027.

6. Tootetugi peab sisaldama kogu perioodi ajal tarkvara seadistamist, uuendusi, veaparanduste paigaldamist ning nõuetekohaseks funktsioneerimiseks vajalikku tugiteenust.

7. Tugiteenuse eesmärgiks on tagada tarkvara igapäevane toimimine selliselt, et hankijal on võimalik seda efektiivselt ja sihipäraselt kasutada. Tugiteenus sisaldab vähemalt järgmist:

- Tagatud on tootjapoolne tootetugi;
- Tarkvara uuendused, veaparandused ja turvapaigad on koheselt kättesaadavad;
- Tehnilist dokumentatsiooni ja kasutajajuhendeid tarkvara kohta (inglise keeles);
- Abi tarkvara paigaldamisel;
- Konsultatsioonilist abi tarkvara tehniliste tõrgete kõrvaldamisel, kui tõrge on tingitud tarkvarast endast;
- Kohalikku eestikeelset tuge (nii telefoni kui e-mail teel) Tableau toodete (kasutamise ja haldamisega seotud probleemide) osas tööpäeviti kella 09:00-17:00-ni

8. Tugiteenus peab olema hankijale tagatud alates litsentside aktiveerimisest kuni litsentside kehtivuse lõpuni.

9. Tableau tootetoe tugiteenuse aktiveerimine peab toimuma hiljemalt 5 tööpäeva jooksul peale hankelepingu sõlmimist, kuid mitte varem kui 25.07.2024. Pakkuja teavitab sellest hankijat e-kirja teel.

10. Pakkuja on kohustatud hankijat nõustama litsentside tootetoe tootjapoolsete tingimuste osas. Tingimuste muutumisel on pakkuja kohustatud hankijat koheselt teavitama.